

Presseinformation

Qualitätskontrolle mit der Online-Umfragelösung von egrade

egrade 3.1 ermöglicht unkompliziertes Qualitäts- und Produktionsmanagement

Karlsruhe, 24. Mai 2005 +++ Mit egrade 3.1 (www.egrade.de) steht Qualitätsmanagern jetzt eine Online-Umfragelösung zur Verfügung, die sich ohne Unterstützung durch die IT-Fachabteilung anwenden lässt. Dank egrade können Qualitätsmanager in Fertigungs- und Dienstleistungsunternehmen Untersuchungen zur Prozessqualität und zu Produktionsabläufen oder auch Umfragen zur Kundenzufriedenheit einfach selbst gestalten, durchführen und auswerten. Besonderes IT- oder Web-Wissen ist dafür nicht erforderlich. Ob offene oder geschlossene Frageformen, Antworttypen mit Einfachauswahl, Mehrfachauswahl oder freiem Text – egrade gestattet alle möglichen Kombinationen bis hin zu Matrixstrukturen. Über eine intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche können Inhalt und Layout genau den Zielsetzungen der Befragung angepasst werden. Auf Basis von Umfragen oder Checklisten, die mit egrade einmalig entworfen werden und im Rahmen des Produktionsprozesses regelmäßig auszufüllen sind, unterstützt egrade auch die Berechnung von Qualitätskennzahlen. 99 Prozent der Arbeit mit egrade erfolgt ohne Web-Zugang lokal am Windows-PC: Qualitätsmanager erstellen und testen ihre Web-Fragebögen in der gewohnten Windowsumgebung, ohne auf interne Netzwerke oder das Internet zurückgreifen zu müssen. Anschließend werden die Fragebögen als PHP-Dateien einfach auf einen beliebigen PHP-fähigen Webserver kopiert. egrade erfordert keinerlei Softwareinstallationen auf dem Webserver. Die Ergebnisdateien, also die Rückläufer, werden entweder direkt per E-Mail zugesandt oder in einem Verzeichnis auf dem Webserver gespeichert und können anschließend in egrade eingelesen und ausgewertet werden. Die Ergebnisdateien sind außerhalb der egrade Windowsanwendung nicht interpretierbar und gewährleisten daher ein besonders hohes Sicherheitsniveau. egrade 3.1 gibt es in den drei Editionen Startup, Advanced und Professional, zu Preisen von EUR 199, EUR 999 bzw. EUR 1.399 zzgl. MwSt.

Eine detaillierte Kontexthilfe erklärt dem Anwender bei Bedarf jede der Funktionen von egrade und sorgt so für einen problemlosen Umgang mit der Software. HTML- oder PHP-Kenntnisse sind nicht erforderlich. Jeder neu erstellte Fragebogen kann zunächst lokal am PC ausgefüllt und getestet werden. Da egrade die Fragen und Antworten unabhängig von den Fragebögen archiviert, entsteht im Laufe der Zeit eine umfangreiche Fragenbibliothek, auf die man bei der Gestaltung neuer Fragebögen jederzeit zurückgreifen kann. Zu jeder möglichen Antwort auf eine Frage können Punkte hinterlegt werden. Kumulierte Punkte von Fragen oder Fragengruppen lassen sich gewichten und ermöglichen so die Ableitung von Qualitätskennzahlen. egrade erlaubt eine Ergebnisausgabe in Listenform und als Balkendiagramm sowie eine Übertragung der Daten per Cut and Paste nach Excel oder über eine CSV-Schnittstelle in beliebige andere Programme. Die Versionen Advanced und Professional unterstützen zudem Gruppenauswertungen, das heißt Auswertungen gegen Produkt, Abteilung usw. Selbst kombinierte Umfragen, online und papierbasiert, oder sogar reine Papierumfragen lassen sich mit egrade auswerten, denn die Dialogoberfläche unterstützt den manuellen Übertrag der Papierergebnisse auf die egrade Fragebögen in sehr effizienter Weise.

Über egrade

egrade – the grading engine ist ein Joint Venture der SoUCon GmbH und der definition Corporate Consulting GmbH, die beide ihren Sitz in Karlsruhe haben. Als Webumfrage-Lösung verbindet egrade (www.egrade.de) professionelle Funktionalität mit intuitiver Bedienung. Mit egrade können Mitarbeiter der Fachabteilungen Online-Umfragen selbstständig, schnell und ohne Unterstützung ihrer IT-Spezialisten gestalten, durchführen und auswerten. Die Systemarchitektur von egrade macht es möglich, Umfragen in der egrade Windowsanwendung zu erstellen (unter Windows 2000 oder XP) und als einfache PHP-Dateien auf einen beliebigen PHP-fähigen Webserver zu kopieren, ohne dass dafür Installationen auf dem Webserver erforderlich wären. Ergebnisdateien werden entweder direkt per E-Mail zugesandt oder in einem Verzeichnis auf dem Webserver gespeichert. Die Ergebnisdateien sind außerhalb der egrade Windowsanwendung nicht interpretierbar und sorgen daher für ein besonders hohes Sicherheitsniveau. Da egrade den Web-Server nicht mit komplexen Operationen oder Datenbankzugriffen belastet, eignet es sich zudem für Umfragen mit vielen Teilnehmern pro Zeiteinheit.

Kontakt:

definition Corporate Consulting GmbH
Frank Rabeler
Kallmorgenstr. 5
76229 Karlsruhe
Tel 0721 / 46 44 188
Fax 0721 / 46 44 187
info@egrade.de
www.egrade.de

Möller Horcher Public Relations GmbH
Gabriele Horcher
Ludwigstr. 74
63067 Offenbach
Tel 069 / 80 90 96 - 52
Fax 069 / 80 90 96 - 59
gabriele.horcher@moeller-horcher.de
www.moeller-horcher.de