



Onlineumfragen und Bewertungssysteme einfach und effizient

Ziele

Online Fragebögen

- Hohe Effizienz beim Erstellen von Fragebögen
- Einfache Verwaltung von Fragebögen und Umfragen
- Unkompliziertes Bereitstellen von Umfragen im Web
- Online-Überwachung des Umfragerücklaufs
- Optimale Verarbeitung des Rücklaufs
- Breites Einsatzspektrum für alle Arten von Umfragen

Bewertungssysteme

- Einfacher Aufbau von Bewertungssystemen inklusive Gewichtungen (Produktbewertung, Servicebewertung, Lieferantenbewertungen etc.)
- Generieren von Kennzahlen für vergleichende Bewertungen
- Kein Web-Zugang bei Aufbau und Test der Bögen erforderlich
- Optimale Unterstützung in der Unternehmensberatung bei Nutzwertanalysen

Qualität

- Flexible und hoch effiziente Software-Architektur
- Einsatz stabiler und zukunftsorientierter Technologien (XML, XSL, PHP, ASP, JSP)
- Ständige Weiterentwicklung bei optimaler Kompatibilität
- Sehr hohe Datensicherheit
- Sehr hohe Skalierbarkeit

Vorteile

Hohe Kostenersparnis

Mit egrade erstellte Online-Fragebögen reduzieren signifikant die Kosten gegenüber Papierbasierten Umfragen und bieten zudem völlig neue Einsatzgebiete.

Hohe Unabhängigkeit

- Fragebögen können in beliebigen Sprachen generiert werden
- Keine Bindung an einen Provider
- Ergebnisse liegen lokal und nicht extern bei einem Anbieter
- Die mit egrade generierten Fragebögen können auf jedem PHP-, ASP oder JSP- fähigen Web-Server eingesetzt werden
- Keine Installationsarbeiten auf dem Web-Server erforderlich; ein einfaches Kopieren von Dateien genügt
- Problemloser Einsatz im Intranet

Einfache Bedienung

- Arbeiten mit einem Windows Client in gewohnter Microsoft-Umgebung
- Intuitive und klare Benutzerführung
- Testmöglichkeit aller Fragebögen direkt am PC, völlig unabhängig vom Web
- Fragebögen können auch in Excel editiert werden

Datensicherheit / Performance

- egrade speichert praktisch keine interpretierbaren Ergebnisse im Web, was erheblich zur Datensicherheit beiträgt
- Keine Belastung des Web-Servers durch Datenbankzugriffe



Bedienung

Verwaltung

- Klar strukturierte Dialoge zur Verwaltung von Stammdaten, wie Fragebögen, Umfragen, Teilnehmer, Fragen, Antworten etc.
- Assistent zum Aufbau von Fragebögen
- Möglichkeit Fragebögen in Excel zu editieren
- Grafische Oberfläche zur Strukturierung von Fragebögen
- Vorschau auf das Fragebogen-Layout parallel zu den Verwaltungsarbeiten
- Unterstützung von anonymen und personalisierten Umfragen
- Unterstützung von Zugriffs-codes
- Integrierter FTP-Client zum einfachen Kopieren von Fragebogen und Ergebnissen zwischen Web-Server und PC
- Integriertes E-Mail Einladungsmanagement
- Seriendruck

Fragetypen

- Unterstützung aller gängigen Fragetypen (offene, geschlossene Fragen, Einfach- und Mehrfachauswahl, duale Fragen etc.)
- Semantisches Differential
- Filterfragen und Verzweigungen in beliebiger Tiefe
- Möglichkeit zur Vergabe von Punkten und Gewichtungen für Fragen und Antworten zum Aufbau von Bewertungssystemen

Datensicherung

- Menü-geführte Sicherung und Komprimierung der Datenbank (Access)
- Einfaches Verwalten und Einspielen unterschiedlicher Datenstände

Layout / Auswertung

Layout-

- Aufbau von ein- und mehrseitigen Fragebögen
- Unterstützung unterschiedlicher Darstellungen für Radio Buttons und Check Boxes
- Änderung von Logo, Farben, Schriften und Abständen
- Einbindung von Bildern und Links
- Zusätzliche Formatierung von generierten Fragebögen auch außerhalb von egrade möglich

Auswertung

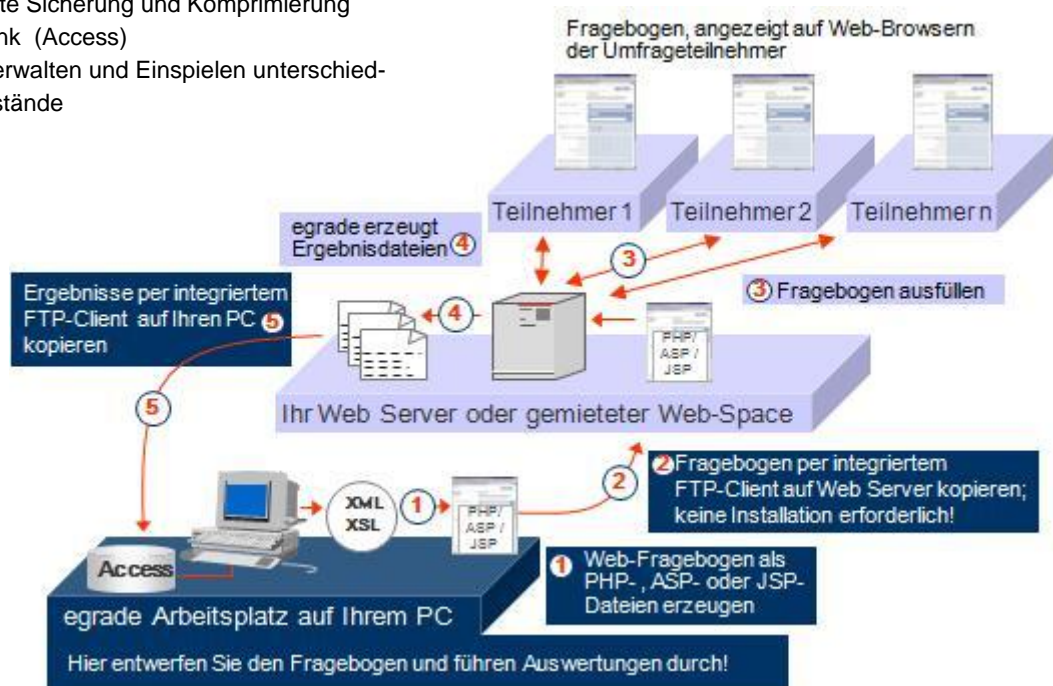
- Ausgabe aller Ergebnisse in tabellarischer Form (Excel Pivot optimiert)
- Optimierte Ausgabe für Statistik-Programme
- Gesonderte Ausgabe aller Kommentare

Schnittstellen

- Einfaches Kopieren nach Excel über die Zwischenablage; optimiert für Pivot-Auswertungen
- Export von Daten als CSV-Dateien

Grafische Auswertung

- Ausgabe einfacher Balkengrafiken
- Beliebige Gruppierung von Ergebnissen nach Fragen wie Geschlecht oder Alter etc.
- Export von Grafiken als Bitmap über die Zwischenablage



Dienstleistungen

Hosting

- Alle mit egrade erstellten Fragebögen werden auf Wunsch kostengünstig gehostet
 - Inkl. SSL-Verschlüsselung
 - Inkl. Einladungsmanagement

Consulting

- Beratung zum Aufbau von Umfragen und Bewertungssystemen

Prüfungen

- Durchführung von Online-Prüfungen und Online-Assessments

Schulung

- Schulung zum Aufbau von Umfragen und Bewertungssystemen unter egrade

Projekte

- Durchführung kompletter Umfragen: Erarbeiten der Fragen, Erstellen des Fragebogens, Hosting der Umfrage, Ergebnisaufbereitung
- Entwicklung spezifischer Schnittstellen zu egrade
- Entwicklung spezieller Auswertungen
- Entwicklung spezifischer ASP-Lösungen auf Basis von egrade

Systemvoraussetzungen

Client

egrade ist auf Windows 7, Vista, XP und 2000, lauffähig

Datenbank

Je nach Umfang der Installation und nach aufkommenden Datenvolumen wird Microsoft Access oder Microsoft SQL Server als Datenbanksystem eingesetzt.