

# egrade

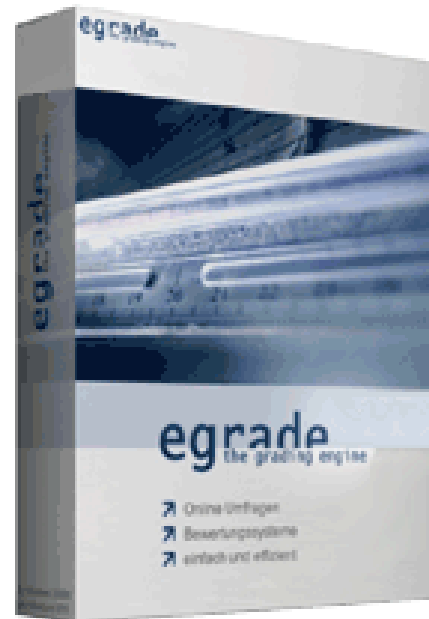
the grading engine

Online Umfragen und Bewertungssysteme einfach und effizient

Kurzinformation zu egrade

## Online Umfragen:

einfach und effizient mit egrade!



Fragebögen professionell erstellen  
... und Umfragen effizient bewerten

### Online Fragebögen

- Hohe Effizienz beim Erstellen von Fragebögen
- Einfache Verwaltung von Fragebögen und Umfragen
- Unkompliziertes Bereitstellen von Umfragen im Web
- Online-Überwachung des Umfragerücklaufs
- Optimale Verarbeitung des Rücklaufs
- Breites Einsatzspektrum für alle Arten von Umfragen

### Bewertungssysteme

- Einfacher Aufbau von Bewertungssystemen inklusive Gewichtungen (Produktbewertung, Servicebewertung etc.)
- Generieren von Kennzahlen für vergleichende Bewertungen
- Kein Web-Zugang bei Aufbau und Test der Bögen erforderlich
- Optimale Unterstützung in der Unternehmensberatung bei Nutzwertanalysen

### Qualität

- Flexible und hoch effiziente Software Architektur
- Einsatz stabiler und zukunftsorientierter Technologien ( XML, XSL, PHP, ASP ...)
- Ständige Weiterentwicklung bei optimaler Kompatibilität
- Sehr hohe Datensicherheit
- Sehr hohe Skalierbarkeit

### Einfache Bedienung

- Arbeiten mit einem Windows Client in gewohnter Microsoft-Umgebung
- Intuitive und klare Benutzerführung
- Testmöglichkeit aller Fragebögen direkt am PC, völlig unabhängig vom Web
- Fragebögen können auch in Excel editiert werden

### Einfaches Lizenzmodell

- egrade wird in 3 Editionen angeboten und der Wechsel auf eine höhere Edition ist problemlos möglich

### Hohe Unabhängigkeit

- Fragebögen können in beliebigen Sprachen generiert werden
- Keine Bindung an einen Provider  
Ergebnisse liegen lokal und nicht extern bei einem Anbieter
- Die mit egrade generierten Fragebögen können auf jedem PHP-, ASP oder JSP-fähigen Web Server eingesetzt werden
- Keine Installationsarbeiten auf dem Web Server erforderlich
- Problemloser Einsatz im Intranet

### Datensicherheit / Performance

- egrade speichert praktisch keine interpretierbaren Ergebnisse im Web, was erheblich zur Datensicherheit beiträgt
- Keine Belastung des Web Servers durch Datenbankzugriffe

**Verwaltung**

- Klar strukturierte Dialoge zur Verwaltung von Stammdaten, wie Fragebögen, Umfragen, Teilnehmer, Fragen, Antworten etc.
- Assistent zum Aufbau von Fragebögen
- Möglichkeit Fragebögen in Excel zu editieren
- Grafische Oberfläche zur Strukturierung von Fragebögen
- Vorschau auf das Fragebogen- Layout parallel zu den Verwaltungsarbeiten
- Unterstützung von anonymen und personalisierten Umfragen
- Unterstützung von Zugriffs-codes
- Integrierter FTP-Client zum einfachen Kopieren von Fragebogen und Ergebnissen zwischen Web-Server und PC
- Integriertes E-Mail Einladungsmanagement
- Seriendruck

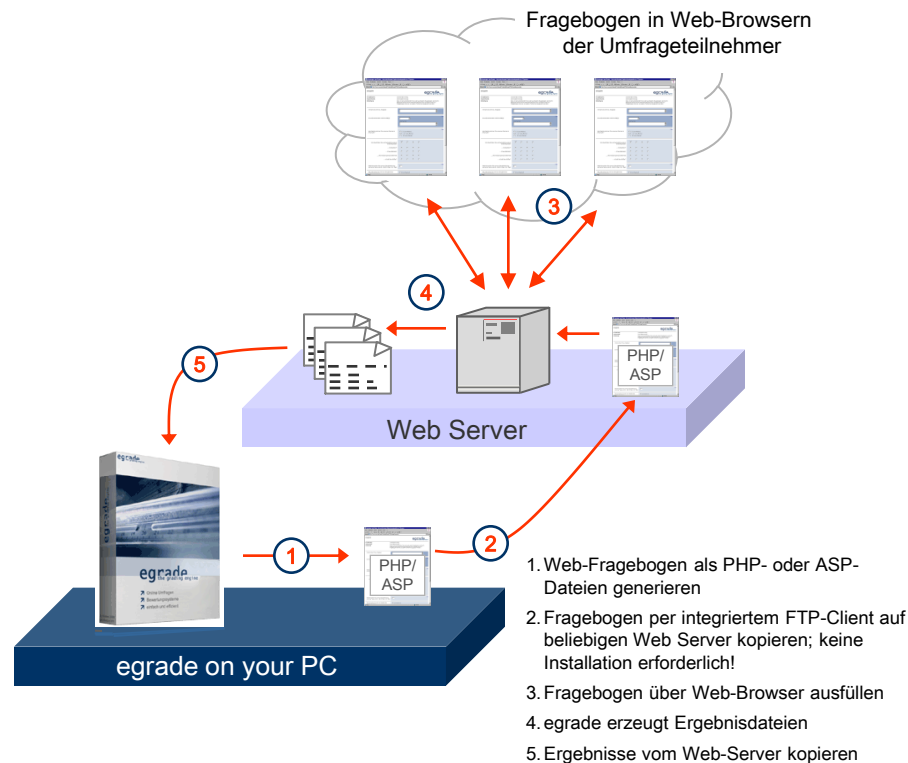
**Fragetypen**

- Unterstützung aller gängigen Fragetypen (offene, geschlossene Fragen, Einfach- und Mehrfachauswahl, duale Fragen etc.)
- Semantisches Differential
- Filterfragen und Verzweigungen in beliebiger Tiefe
- Möglichkeit zur Vergabe von Punkten und Gewichtungen für Fragen und Antworten zum Aufbau von Bewertungssystemen

**Datensicherung**

- Menü-geführte Sicherung und Komprimierung der Datenbank (Access)
- Einfaches Verwalten und Einspielen unterschiedlicher Datenstände

## Fragebögen professionell gestalten, lokal am PC und unabhängig von Web-Diensten!



Fragebögen professionell erstellen  
... und Umfragen effizient bewerten

**Layout-**

- Aufbau von ein- und mehrseitigen Fragebögen
- Unterstützung unterschiedlicher Darstellungen für Radio Buttons und Check Boxen
- Änderung von Logo, Farben, Schriften und Abständen
- Einbindung von Bildern und Links
- Zusätzliche Formatierung von generierten Fragebögen auch außerhalb von egrade möglich

**Auswertung**

- Ausgabe aller Ergebnisse in tabellarischer Form (Excel Pivot optimiert)
- Optimierte Ausgabe für Statistik-Programme
- Gesonderte Ausgabe aller Kommentare

**Schnittstellen**

- Einfaches Kopieren nach Excel über die Zwischenablage; optimiert für Pivot-Auswertungen
- Export von Daten als CSV-Dateien

**Grafische Auswertung**

- Ausgabe einfacher Balkengrafiken
- Beliebige Gruppierung von Ergebnissen nach Fragen wie Geschlecht oder Alter etc.
- Export von Grafiken als Bitmap über die Zwischenablage

**Allgemein**

- Alle Editionen sind unbegrenzt in der Anzahl Umfragen, Fragebögen und Fragen

**Startup Edition** (149,- € netto)

- Begrenzt auf 500 Teilnehmer im System und 1 Umfragethema
- Fragebögen können für beliebige Sprachen generiert werden

**Advanced Edition** (499,- € netto)

- Bis zu 5.000 Teilnehmer im System
- Unbegrenzt viele Umfragethemen
- Personalisierte Umfragen
- Mehrseitige Fragebögen
- Zusätzliche grafische Auswertungen

**Professional Edition** (899,- € netto)

- Alle Features der Advanced Edition
- Unbegrenzte Teilnehmerzahl
- Filterfragen und Verzweigungen
- Vergabe von Gewichtungen und Einrichten von Gewichtungsvarianten

**Zeitlich befristete Edition**

- Alle Features der Professional Edition
- Nettopreis: 89,-€ / 30 Tage
- Ideal für kurz laufende Projekte

**Netzwerk Edition** (Preis: konfig.-abh.)

- Installation unter SQL-Server für Netzwerkzugriff mehrerer Clients auf eine zentrale Datenbank

**Einsatzgebiete (beispielhaft)****Marktforschung (Umfragen)**

- Online Markterhebungen via Web, Tablet PC, Papier etc.
- Online voting

**CRM**

- Messe-, Veranstaltungsfeedback
- Kundenzufriedenheitsanalyse (ISO 9001)

**Call Center**

- Erfassung von Telefonumfragen
- Call Klassifizierungen

**Quality Assurance**

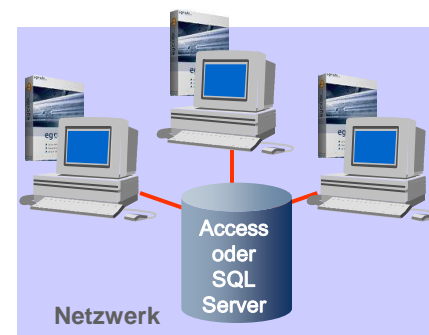
- Produktbewertungen
- Lieferantenbewertung
- Checklisten
- Web-Formulare

**HR**

- Mitarbeiterbefragungen
- Mitarbeiterbewertung
- Erhebung des KnowHow-Standes (Skill Inventory)

**Online Assessment**

- Durchführung von Multiple Choice Tests im Web

**Installationsalternativen**

Fragebögen professionell erstellen  
... und Umfragen effizient bewerten

**Hosting**

- Alle mit egrade erstellten Fragebögen werden kostengünstig gehostet

**Consulting**

- Beratung zum Aufbau von Umfragen und Bewertungssystemen

**Schulung**

- Schulung zum Aufbau von Umfragen und Bewertungssystemen unter egrade

**Projekte**

- Durchführung kompletter Umfragen: Erarbeiten der Fragen, Erstellen des Fragebogens, Hosting der Umfrage, Ergebnisaufbereitung
- Entwicklung spezifischer Schnittstellen zu egrade
- Entwicklung spezieller Auswertungen
- Entwicklung spezifischer ASP-Lösungen auf Basis von egrade

**Kontakt**

SoUCon GmbH  
Herrmann-Leichtlin-Straße 15  
76185 Karlsruhe  
Tel.: +49 721 920 90 60  
www.SoUCon.de